

Informace k povinnému zavedení ePoukazu od roku 2026

Vážení občané,

jménem Zdravotnických potřeb Pod Břečtanem v Chrudimi bych vás ráda včas informovala o významné změně, která se týká předepisování zdravotnických pomůcek.

Od 1. ledna 2026 totiž vstupuje v platnost povinné vydávání elektronických poukazů (tzv. **ePoukazů**), které plně nahradí dosavadní papírové poukazy na pomůcky (jako jsou například inkontinenční pleny, vložky, ortézy, kompresní punčochy, chodítka a další).

Systém bude fungovat na velmi podobném principu, jaký již dobře znáte u elektronických receptů (eReceptů) na léky. Pro většinu pacientů přinese tato změna především zjednodušení.

Hlavní výhody a zjednodušení pro pacienty

- **Vyřízení bez návštěvy ordinace:** O vystavení poukazu bude možné ve většině případů požádat lékaře telefonicky. To bude velmi užitečné v případě opakujících se poukazů.
- **Různé způsoby vyzvednutí:** Poukaz vám lékař může zaslat formou **SMS** na mobilní telefon. V případě, že byste neměli kód ze zprávy k dispozici v okamžiku návštěvy lékárny nebo zdravotnických potřeb, pomůcku vám vydáme po předložení **občanského průkazu**.
- **Automatické schválení:** Pokud vaše pomůcka vyžaduje schválení revizním lékařem zdravotní pojišťovny, celý proces proběhne elektronicky. Z vaší strany nebudou třeba žádné další kroky.
- **Snadné předání:** SMS s poukazem můžete snadno přeposlat (např. e-mailem, přes WhatsApp) do našich zdravotnických potřeb nebo lékárny, případně kód zadat při objednávce na e-shopu. Nebo se s námi spojit telefonicky a kód nám nadiktovat.

Příklad z praxe: V případě, že potřebujete zajistit například inkontinenční pomůcky pro rodinného příslušníka, postačí telefonicky kontaktovat lékaře. Ten vystaví ePoukaz, který nám následně předáte. Pokud využíváte naši službu rozvozu, řidič vám objemné balíky doručí až domů a pomůže s nimi ke dveřím. Ušetříte si tak čas i starosti s dopravou.

Upozornění: Nový systém má jedno zásadní úskalí

Navzdory výhodám má ePoukaz jednu podstatnou nevýhodu: **Jednou vystavený elektronický poukaz nelze nijak opravit ani upravit.**

Pokud lékař předepíše například chybnou velikost kompresních punčoch, špatný typ ortézy nebo jinou nevyhovující pomůcku, poukaz musíme stornovat a lékař bude muset vystavit kompletně nový. To představuje zbytečnou komplikaci a zdržení pro vás i pro lékaře.

Doporučení: Jak předejít komplikacím

Abychom společně předešli těmto nepříjemnostem, důrazně doporučuji změnit dosavadní, zažitý postup.

Než požádáte svého lékaře o vystavení ePoukazu, navštivte nejprve lékárnu nebo zdravotnické potřeby.

Náš odborný personál vás zde přesně zaměří (např. u punčoch, ortéz), pomůže vám vyzkoušet vhodný typ pomůcky a doporučí správnou velikost. Obdržíte od nás **přesný kód produktu**.

Tento kód následně sdělíte svému lékaři (telefonicky či osobně). Ten vystaví ePoukaz již cíleně na správnou a odzkoušenou pomůcku. Vše tak proběhne hladce a bez problémů.

Stejný postup platí i pro méně obvyklé pomůcky. Pomůcku Vám objednáme a zajistíme, aby mezitím nepropadla zákonná platnost poukazu (standardně 1 měsíc).

Je nám jasné, že tato změna může vyvolat dotazy. Proto pro vás chystáme podrobnější informace, které budou k dispozici na našich webových stránkách. Současně si pro vás připravíme přednášku, která proběhne v případě zájmu ve druhé polovině listopadu nebo prosinci ve vaší obci, na téma změn v souvislosti s ePoukazem, kde se můžete ptát i na konkrétní situace. Obsah přednášky a informace o změnách budou zároveň na www.lekarnachrudim.cz.

S přáním pevného zdraví

Daniela Křištofová, abs. farm, Lékárna Nowa Chrudim, Zdravotnické potřeby Pod Břečtanem Chrudim